



ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ
Муниципальным бюджетным учреждением культуры
«Сысольская централизованная клубная система»»

ОКАЗАНИЕ УСЛУГ МУК «Сысольская ЦКС»

1. Услуги МУК «Сысольская ЦКС» оказывает жителям Сысольского района как на льготной основе (в том числе бесплатной), так и на платной основе.

МУК «Сысольская ЦКС» предоставляет льготы различным категориям населения (пенсионеры, инвалиды, учащиеся, многодетные семьи и др.).

Порядок установления льгот определяется локальными документами МУК «Сысольская ЦКС» в строгом соответствии с федеральным законодательством и законодательством Республики Коми.

2. Соотношения количества и видов платных и льготных (в том числе бесплатных) услуг должно быть сбалансированным, экономически обоснованными и соответствовать выполнению плановых показателей МУК «Сысольская ЦКС».

3. МУК «Сысольская ЦКС» (в соответствии с Уставом) самостоятельно определяет перечень предоставляемых услуг согласно своим функциям и решаемым задачам и в зависимости от специфики обслуживаемых потребителей.

4. Заказчиками услуг МУК «Сысольская ЦКС» являются все субъекты гражданско-правовых отношений:

- органы самоуправления;
- юридические лица;
- физические лица.

5. Для несовершеннолетних граждан устанавливаются ограничения доступа к услугам (по времени, возрасту, необходимости присутствия сопровождающего лица и др.).

5.1. Возрастные категории участников культурно-досуговых мероприятий:

- первая возрастная группа – дети в возрасте до 14 лет;
- вторая возрастная группа – несовершеннолетние в возрасте от 14 до 18 лет;
- третья возрастная группа – граждане в возрасте от 18 лет и старше.

5.2. Культурно-досуговые мероприятия проводятся:

- а) для первой возрастной группы – до 21.00
- б) для второй возрастной группы – до 22.00

Запрещается проведение культурно-досуговых мероприятий для вышеуказанных возрастных групп после установленного времени.

Для третьей возрастной группы:

а) в будние дни, в выходные дни и в дни, предшествующие рабочим дням – до 23.00 часов.

б) в предвыходные, предпраздничные и праздничные дни – до 01.00 часа.

Запрещается проведение культурно-досуговых мероприятий для вышеуказанной возрастной группы после установленного времени, за исключением случаев, когда они проводятся в отдельно стоящих зданиях или местах, удаленных от жилых домов согласно санитарным нормам.

6. Потребителю может быть отказано в предоставлении услуг МУК «Сысольская ЦКС» в следующих случаях:

- нахождения потребителя в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;
- нахождение потребителя в социально неадекватном состоянии (например, враждебный настрой);
- отсутствие билета (абонеента) на предоставление платной услуги;
- обращение потребителя за получением услуги в дату и (или) время, не соответствующие дате и (или) времени, указанным в билете (за исключением переноса исполнителем услуги ввиду форс-мажорных обстоятельств).

7. Предоставление услуги МУК «Сысольская ЦКС» может быть приостановлено ответственным лицом в случаях:

- аварийной ситуации в помещениях (на территории), где осуществляется услуга;
- противоречия содержания мероприятия общепринятым нормам общественной морали и нравственности;
- употребления потребителем табака, алкогольных напитков, наркотиков и др.;
- создания реальной угрозы нормальному функционированию организаций, расположенных вблизи места оказания услуги;
- пропаганды порнографии;
- пропаганды насилия, национальной и религиозной нетерпимости, терроризма и других проявлений экстремизма.

**ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ К УСЛУГАМ
МУК «Сысольская ЦКС»**

№ п/п	Вид требования	Характеристика услуги
1.	Соответствие целевому назначению	Должна быть направлена на удовлетворение духовных, интеллектуальных, эстетических, информационных и других потребностей населения в сфере культуры и досуга, просвещение, свободное участие граждан в культурной жизни общества, приобщение их к культурным ценностям.
2.	Социальная адресность	Должна быть доступна для потребителей различных социально значимых категорий, соответствовать ожиданиям, финансовым и физическим возможностям различных групп потребителей.
3.	Комплексность	Должна обеспечивать возможность не только присутствия или участия потребителя соответствующих услуг, создающих условия для более полного удовлетворения потребностей (организация работы точек питания, пунктов реализации тематической и сувенирной продукции, туалетов и др.).
4.	Эргономичность и комфортность	Должна обеспечивать комфортные и качественные условия для потребителя в процессе обслуживания (удобство места проведения мероприятия, оснащение необходимым оборудованием и аппаратурой и др.).
5.	Эстетичность	Должна обеспечиваться соответствием планировочных решений и оформления мест проведения мероприятий их функциональным требованиям и композиционной, архитектурной целостностью, гармоничностью оформления пространства, чистотой помещения, аккуратностью и опрятностью внешнего вида сотрудников, занятых в оказании услуги.
6.	Точность и своевременность предоставления услуги	Должна соответствовать установленному режиму работы МУК «Сысольская ЦКС», сроками подготовки и проведения мероприятия, правилам или согласованным условиям договора о предоставлении услуги.

7.	Информативность	<p>Должна предусматривать полное, достоверное, своевременное, необходимое и наглядное информирование потребителя о предоставляемой услуге, дающее возможность правильного и свободного выбора, происходящее или расположенное непосредственно в помещениях МУК «Сысольская ЦКС» (стенды, афиши, программки, громкие оповещения через радиорубку и др.) либо носящее внешний характер (растяжки на фасаде здания, уличные плакаты, сайты в сети Интернет, телефонные оповещения, радиомашинки, аниматоры и др.). Информация об услуге в обязательном порядке должна содержать наименование культурно-досугового мероприятия, сведения об имеющихся противопоказаниях для получения услуги, дату(-ы) и время оказания услуг, цену в рублях, правила и условия оказания услуги, сервисную информацию (номера справочных телефонов, адреса официальных сайтов, электронной почты, указание на конкретное лицо, которое будет оказывать услугу (по необходимости), адрес (место нахождения), фирменное наименование учреждения, график работы исполнителя услуг и др.), указание на использование фонограмм.</p>
8.	<p>Безопасность для жизни и здоровья обслуживаемого населения и персонала МУК «Сысольская ЦКС», сохранность имущества обслуживаемого населения</p>	<p>Должна обеспечиваться безопасность помещений, зданий, конструкций, оборудования, инвентаря, условий обслуживания потребителей и соблюдением персоналом санитарных и других установленных требований.</p>